



GESTÃO DE ALOJAMENTO LOCAL





A NOSSA IDENTIDADE

A BeGuest nasceu em 2015, como um projeto familiar, com ambição de crescer de forma sustentável e consistente no mercado nacional. Hoje em dia, somos uma equipa dinâmica onde todos os colaboradores têm o objetivo comum de dar resposta às necessidades, quer dos hóspedes, quer dos proprietários, num mercado global cada vez mais exigente, prestando um serviço de excelência e criterioso. Dada a sua experiência, a BeGuest tem um vasto conhecimento do mercado turístico, que tornam possível oferecer o 'know-how' para uma gestão eficaz de cada propriedade, para uma maior rentabilidade.

AS NOSSAS MAIS VALIAS

Para o **Hóspede**, a BeGuest é o parceiro ideal para uma estadia memorável. Disponibilizamos uma ampla gama de serviços, desde transfers a experiências personalizadas, garantindo conforto, tranquilidade e um serviço à medida.

Para o **Proprietário**, a BeGuest assegura uma gestão integral e profissional do imóvel, orientada para a maximização da sua rentabilidade. Da preparação e valorização da propriedade à gestão administrativa, financeira e operacional, acompanhamos todo o processo, desde a entrada do imóvel até ao acolhimento e acompanhamento dos Hóspedes.

Com uma abordagem próxima e personalizada, a BeGuest distingue-se pela sua visão inovadora do alojamento, indo muito além da simples gestão de uma propriedade para criar experiências e acrescentar valor em cada estadia.

OS NOSSOS SERVIÇOS

Benchmark

A nossa equipa procede a frequentes análises detalhadas do mercado com especial incidência na região e economia local em que o alojamento se insere.

Consultoria em Licenciamento de Alojamento Local

Apoio e aconselhamento personalizado, durante o processo de licenciamento, inclusive a BeGuest atuará como intermediária do Proprietário, caso seja solicitado.

Revenue Management

Preços dinâmicos ao longo do ano para um aumento da rentabilidade e maior probabilidade na ocupação do seu alojamento.

Consultoria em Design de Interiores

A nossa equipa apresentará, se necessário, uma proposta de Design de Interiores totalmente personalizada, otimizado para os requisitos dos Hóspedes e ajustado ao orçamento do Proprietário.

Dashboard de Proprietário

Acesso a painel com relatórios e informações em tempo real do seu alojamento, incluindo reservas e dados financeiros discriminados.

Anúncios nas principais Plataformas de Reservas

A Beguest tem parcerias com as principais plataformas de reservas, como a Airbnb, Booking e VRBO, assim como site próprio (www.beguest.pt) que permite reservas diretas.

Gestão de Reservas e Comunicação com o Hóspede

Toda a gestão das reservas e comunicação com hóspedes, desde o primeiro contacto até à efetiva alocação dos mesmos no alojamento, é efetuada pela BeGuest.



OS NOSSOS SERVIÇOS

Equipa de Manutenção

A nossa equipa interna de manutenção está sempre disponível para resolver qualquer problema que surja no apartamento.

Gestor de Conta Dedicado

A cada propriedade é atribuído um account manager totalmente dedicado à gestão e acompanhamento do alojamento, assegurando o seu bom funcionamento 24h por dia, 7 dias por semana.

Apoio ao Hóspede 24/7

Através da equipa de gestão de hóspedes 24/7, a comunicação com Hóspedes será sempre feita de forma segura, consistente e em tempo útil, assegurando que os requisitos e pedidos são cumpridos, libertando o proprietário de preocupações e trabalhos adicionais.

Check-in 24/7

Os check-in's são realizados pela equipa de gestão de hóspedes. Nos casos em que o check-in é feito por locker o hóspede recebe um guia para conseguir aceder ao alojamento, sem preocupações.

Coordenação Operacional

Em todas as estadias, a nossa equipa de HouseKeeping, ou parceiro de limpeza, procede à limpeza dos apartamentos, assegurando o bom estado de conservação e inclusive alertar para possíveis intervenções corretivas que sejam necessárias. Assim, a vigilância da propriedade é constante.

Gestão de Parceiros

A BeGuest, através dos seus parceiros, disponibiliza uma série de Serviços Extra aos Hóspedes para que estes tenham uma estadia memorável, sendo uma mais valia que se reflete no alojamento e na sua rentabilidade.



CONSULTORIA EM DESIGN DE INTERIORES

Apresentamos alguns exemplos de **antes** e **depois** dos nossos alojamentos, onde a nossa equipa de consultoria de interiores, através de pequenas alterações estratégicas, conseguiu transformar e valorizar completamente os espaços, tornando-os mais apelativos, funcionais e confortáveis.

A diferenciação é um fator-chave para aumentar a atratividade do imóvel, destacar-se no mercado e potenciar a sua rentabilidade.

ANTES



DEPOIS



ANTES



DEPOIS



A NOSSA MISSÃO

Na BeGuest, acreditamos que a **transparência** é a base de qualquer relação de confiança. Por isso, estruturámos o nosso modelo de comissões de forma simples, claro e transparente, para que os Proprietários saibam exatamente com o que podem contar, sem surpresas.

Através de uma equipa experiente e dedicada, disponibilizamos um conjunto de serviços pensados para garantir um acompanhamento próximo e eficiente, desde um **Gestor de Conta dedicado** ao acesso a um painel de controlo com **informação e relatórios em tempo real sobre a performance da propriedade**.





[VER AQUI](#)

CONTACTOS

A equipa BeGuest está ao seu dispor e teremos todo o gosto em agendar uma reunião para apresentarmos os nossos serviços de forma personalizada.

GONÇALO GILBERTO
GESTOR DE PROPRIETÁRIOS
BACKOFFICE@BEGUEST.PT
T. (+351)967 307 239





LOCAL ACCOMMODATION MANAGEMENT





OUR IDENTITY

BeGuest was born in 2015 as a family project with the ambition to grow sustainably and consistently in the domestic market. Today, we are a dynamic team where all employees have the common goal of meeting the needs of both guests and owners in an increasingly demanding global market, providing an excellent and careful service. Given its experience, BeGuest has a vast knowledge of the tourism market, which makes it possible to offer the know-how to effectively manage each property for greater profitability.

OUR ADDED VALUE

For the **Guest**, BeGuest is the ideal partner for a truly memorable stay. We offer a wide range of services, from transfers to personalised experiences, ensuring comfort, peace of mind and a tailored service.

For the **Property Owner**, BeGuest provides comprehensive and professional property management, focused on maximising the property's profitability. From property preparation and enhancement to administrative, financial and operational management, we oversee the entire process, from onboarding the property to welcoming and supporting Guests.

With a personalised and hands-on approach, BeGuest stands out for its innovative vision of hospitality, going far beyond traditional property management to create memorable experiences and add value to every stay.

OUR SERVICES

Benchmark

Our team carries out frequent detailed analyses of the market, with a special focus on the region and local economy in which the accommodation is located.

Local Accommodation Licensing Consultancy

Personalized support and advice during the licensing process, including BeGuest will act as an intermediary for the Owner, if requested.

Revenue Management

Dynamic pricing throughout the year for increased profitability and higher occupancy rates.

Interior Design Consultancy

If necessary, our team will present a fully customized interior design proposal, optimized for the Guest's requirements and adjusted to the Owner's budget.

Owner Dashboard

Access to a dashboard with real-time reports and information on your accommodation, including bookings and detailed financial data.

Ads on the main booking platforms

BeGuest partners with the leading booking platforms, including Airbnb, Booking.com and Vrbo, while also offering its own website, www.beguest.pt, enabling guests to make direct bookings.

Reservation Management and Guest Communication

All the management of reservations and communication with guests, from the first contact to the actual allocation of guests in the accommodation, is carried out by BeGuest.



OUR SERVICES

Maintenance team

Our in-house maintenance team is always available to solve any problem that arises in the apartment.

Dedicated Property Manager

Each property is assigned a property manager who is fully dedicated to managing and monitoring the accommodation, ensuring that it runs smoothly 24 hours a day, 7 days a week.

24/7 Guest Support

Through our 24/7 Guest Management Team, all communication with Guests is handled safely, consistently and promptly, ensuring that all requests and requirements are efficiently addressed while giving Property Owners peace of mind and freedom from additional responsibilities.

24/7 Check-in

Check-ins are carried out by our Guest Management Team, ensuring a smooth and welcoming arrival. When a locker check-in is used, Guests receive a detailed access guide, allowing them to enter the property easily and without any hassle.

Operational Coordination

For every stay, our Housekeeping Team or trusted cleaning partners thoroughly clean and inspect the property, ensuring it is always maintained to a high standard. They also identify and report any maintenance or corrective work that may be required, providing continuous oversight and protection of the property.

Partner Management

BeGuest, through its partners, provides a series of Extra Services to Guests so that they have a memorable stay, an added value that is reflected in the accommodation and its profitability.



INTERIOR DESIGN CONSULTANCY

Here are some **before-and-after** examples from our properties, showcasing how our Interior Design Consulting Team can completely transform and enhance a space through carefully considered, strategic changes, making it more appealing, functional and comfortable. Differentiation is key to increasing a property's appeal, standing out in the market and maximising its profitability.

BEFORE



AFTER



BEFORE



AFTER



OUR MISSION

At BeGuest, we believe that **transparency** is the foundation of every trusted relationship. That is why we have structured our commission model to be simple, clear and transparent, ensuring that Property Owners know exactly what to expect, with no surprises.

Through an experienced and dedicated team, we provide a comprehensive range of services designed to ensure close and efficient support, from a dedicated **Account Manager** to access to a **dashboard providing real-time property performance data and reports**.





[SEE HERE](#)

CONTACTS

The BeGuest team is at your service and we will be happy to schedule a meeting to present our services in a personalized way.

GONÇALO GILBERTO
GESTOR DE PROPRIETÁRIOS
BACKOFFICE@BEGUEST.PT
T. (+351)967 307 239

[http://!\[\]\(d66ff64371a51729ac8c1cdaa685ba6f_img.jpg\) WWW.BEGUEST.PT](http://WWW.BEGUEST.PT)



[@BEGUESTPORTUGAL](#)



[@BEGUESTHOLIDAYRENTALS](#)